



- కంపెనీ రూర ఉత్పత్తులు వేర్లించే భారతీయ చట్టాలు మరయు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉన్యాయని నిర్ణయించడానికి;
• కంపెనీ వ్యాపారం సమర్థత, కస్టమర్-ఓరియంటేషన్ మరయు కార్యకర్తే గవర్నన్స్ సూత్రాలపై తగిన దృష్టితో, ప్రస్తుత చట్టబద్ధమైన మరయు నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడుతుంది.

3) సమాచారం

- a) కస్టమర్ వారి అవసరాలను తీర్చే ఉత్పత్తులు మరయు సేవలను ఎంచుకోవడంలో సహాయపడటం మరయు వారికి ఆసక్తి ఉన్న సేవలు మరయు ఉత్పత్తుల యొక్క మూల్య లక్షణాలను వివరిస్తూ వారికి స్పష్టమైన సమాచారాన్ని అందించడం.
b) కస్టమర్ యొక్క నిజమైన గుర్తింపు మరయు విరునామాను స్థాపించడానికి మరయు చట్టపరమైన మరయు నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉతర పత్రాలను స్థాపించడానికి కంపెనీకి అవసరమైన పత్రాలు మరయు సమాచారం గురించి కస్టమర్లకు తెలియజేయండి.

4) రూరం మరయు వాటి ప్రాసెసింగ్ కోసం దరఖాస్తులు

కంపెనీ బీబీని నిర్ణయిస్తుంది:

- 1. రూరప్రహితకు సంబంధించిన అన్ని సమాచారాలు స్థానిక భాషలో లేదా రూరప్రహిత అర్థం చేసుకున్న భాషలో ఉండాలి.
2. యాప్లో లోన్ దరఖాస్తు కోసం అనుసరించే ప్రక్రియ అవసరమైన సమాచారం (అంటే వర్తిించే వడ్డీ రేట్లు, రుసుములు/చార్జీలు, ఏదైనా ఉంటే, ప్రీ-పేమెంట్ ఆఫ్షన్లు మరయు ఉతర చార్జీలు ఏవైనా ఉంటే) రూరప్రహిత యొక్క ఆసక్తిని ప్రభావితం చేస్తుంది, తద్వారా అర్థవంతంగా ఉంటుంది ఉతర NBFCలు అందించే నిబంధనలు మరయు షరతులతో పోలిక చేయవచ్చు మరయు రూరప్రహిత సమాచారంతో కూడిన నిర్ణయం తీసుకోవచ్చు, లోన్ దరఖాస్తు ప్రక్రియ లోన్ కోసం దరఖాస్తును పూర్తి చేయడానికి సమర్థించాల్సిన డాక్యుమెంట్లను సూచిస్తుంది.
3. రూర దరఖాస్తులు ఏ సమయంలో పారవేయబడతాయో సూచించే అన్ని రూర దరఖాస్తుల రసీదు కోసం కంపెనీ రసీదును జారీ చేసేలా నిర్ణయిస్తుంది.
4. డిజిటల్ లిండింగ్ ఉత్పత్తుల విషయానికొస్తే, మంజూరు లేకుంటే పాటు స్టాండ్లైడ్ కే ఫాక్ట్ షేట్ మెంట్ (KFS), APR, లికవల్ మెకానిజం, ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి సంబంధించిన వివరాలు మరయు ప్రతిపాదిత రూరణానికి సంబంధించి వర్తిించే వివిధ చార్జీలు మరయు రుసుముల గురించి సమాచారం అందించబడుతుంది.
5. దరఖాస్తు ఫారమ్తో పాటు సమర్థించాల్సిన డాక్యుమెంట్లను లోన్ అప్లికేషన్ ఫారమ్ స్పష్టంగా సూచిస్తుంది.
6. కంపెనీ, రూరణ్ణు మంజూరు చేసే ముందు రూరప్రహిత రూరణ్ణు తిరిగి చెల్లించగల సామర్థ్యాన్ని అంచనా వేస్తుంది.
7. ఒక ప్రామాణిక అప్లికేషన్ ఫార్మాట్ ప్రకారం పూర్తి సమాచారం అందిన తర్వాత లోన్ మెత్తాన్ని పంపిణీ చేసిన తర్వాత ప్రతి అప్లికేషన్ కోసం రూరప్రహితకు ఉమయిల్ ద్వారా రసీదును జారీ చేస్తుంది.
కస్టమర్ / రూరప్రహిత అప్లికేషన్ను ప్రాసెస్ చేస్తున్నప్పుడు అదనపు సమాచారం మరయు సహాయక పత్రాలు అప్పుడప్పుడు అవసరం కావచ్చు.
8. రూర దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేయడానికి అవసరమైన మొత్తం సమాచారం దరఖాస్తు సమయంలో కంపెనీకి సమర్థించబడుతుంది. కంపెనీకి ఏదైనా అదనపు సమాచారం అవసరమైతే, కంపెనీ తన ద్వారా లేదా తన లిండింగ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా కస్టమర్ని సంప్రదించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.



- d. కింది పరిస్థితులలో తప్ప కంపెనీ రుణగ్రహీతల బాధాదేబీ బహుభాగం ఇతర వ్యక్తులకు వెల్లడించకపోవచ్చు:
1. ఏదైనా వర్తించే చట్టం, ఏదైనా దిన, అవ్వడం లేదా ప్రభుత్వ అధికారం యొక్క అనుమతి లేకుండా సమాచారాన్ని బహిష్కరించే యాజ్ఞ ఉంటుంది.
2. ఆడిటర్, ప్రాసెషనల్ అడ్వైజరీలు, ఏజెంట్లు లేదా రుణదాతలకు సంబంధించిన ఏదైనా ట్రస్ట్-పార్టీ సర్టిఫైడ్ ప్రావీడర్లకు సమాచారం అవసరం.
3. రుణదాత ఏదైనా బదిలీ, అసైన్మెంట్, పార్టిసిపేషన్ లేదా ఇతర ఒప్పందాలలోకి ప్రవేశించే ఏ వ్యక్తికైనా సమాచారం అవసరం.
4. రుణగ్రహీత వారి నుండి లేదా ఏదైనా క్రిడిట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ బ్యాలెన్ నుండి ఏదైనా సాకర్యాన్ని పొందనట్లయితే ఇతర బ్యాంకులకు సమాచారం అవసరమైతే.
e. కస్టమర్ రక్షణ కొలమానంగా మరల్యు లోన్ ప్రీ-పేమెంట్కు సంబంధించి ఏకరూపతను తీసుకురావడానికి, వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేయబడిన అన్ని షాటింగ్ రీట్ లిస్టు లోనీలపై కంపెనీ ఫోర్కాస్ట్ చార్జీలు/ముందస్తు చెల్లింపు పెనాల్టీలను వసూలు చేయదు.
f. అంగవైకల్యం కారణంగా శారీరకంగా/మాపులేని దరఖాస్తుదారులకు రుణ సౌకర్యాలతో సహా ఉత్పత్తులు మరియు సౌకర్యాలను విస్తరించడంలో ఎలాంటి బహిష్కరణ ఉండదు.
g. డిజిటల్ లిండింగ్ ప్లాట్ఫారమ్ల ద్వారా పొందిన రుణాల విషయంలో, కంపెనీ ఈ క్రింది వాటిని నిర్ధారిస్తుంది -
1. ఏజెంట్లూ సమాగ్నమై ఉన్న డిజిటల్ లిండింగ్ ప్లాట్ఫారమ్ల పేర్లు కంపెనీ వెబ్సైట్లో బహిష్కరించే చేయబడతాయి;
2. ఏజెంట్లూ సమాగ్నమైన డిజిటల్ లిండింగ్ ప్లాట్ఫారమ్ల కంపెనీ తరపున కస్టమర్లతో ఇంటరాక్ట్ అవుతున్నట్లు కస్టమర్లకు ముందుగానే వెల్లడిస్తాయి;
3. మంజూరు చేసిన వెంటనే కానీ రుణ ఒప్పందాన్ని అమలు చేయడానికి ముందు, కంపెనీ లిబర్ హెడ్పై రుణగ్రహీతలకు మంజూరు లేని జారీ చేయబడతాయి;
4. కంపెనీ సమాగ్నమై ఉన్న డిజిటల్ లిండింగ్ ప్లాట్ఫారమ్లపై సమర్థవంతమైన పర్యవేక్షణ మరియు పర్యవేక్షణ నిర్ధారించబడుతుంది;
5. కంపెనీ తన ఫిర్యాదుల పరిష్కారం ఖాతానం గురించి అవగాహన కల్పించేందుకు చర్యలు తీసుకుంటుంది.

9) బిస్కెట్ వ్యాప్తి మరియు అవర్సెస్ సమీక్ష

బిబిడ వాణిజ్యదారుల సమాచారం కోసం కంపెనీ తన వెబ్సైట్లో పైన పేర్కొన్న పెయిర్ ట్రాక్కింగ్ కోడిను ఉంచాలి. కంపెనీ కూడా సమీక్షిస్తుంది మరియు కాలానుగుణంగా అవసరమైన విధంగా కోడిను మెరుగుపరచండి - దాని స్వంత అనుభవం మరియు జాబి మార్గదర్శకాల ఆధారంగా, ఏదైనా ఉంటే, ఈ విషయంలో RBI జారీ చేస్తుంది.

బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లు పెయిర్ ట్రాక్కింగ్ కోడి యొక్క సమ్మతి మరియు బిబిడ స్థాయిల నిర్వహణలో ఫిర్యాదుల పరిష్కారం యంత్రాంగం యొక్క పనితీరును కాలానుగుణంగా సమీక్షిస్తారు. అటువంటి సమీక్షల యొక్క ఫలితాలను బిబిడకు నివేదించే వ్యవహారం బోర్డుకు సమర్పించబడుతుంది.

10) వడ్డీ రేటు విధానం

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) తన సర్క్యులర్ DNBS / PD / CC నెం. 95/ 03.05.002/ 2006-07 మే 24, 2007 నాటి నాన్-బ్యాంకింగ్ ప్రినాస్సి కంపెనీల బోర్డులు (NBFCలు) తగిన అంతర్గత సూత్రాలను రూపొందించాలని సూచించింది. వడ్డీ రేట్లు, ప్రాసెసింగ్ మరియు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించే విధానాలు.

ఇది RBI యొక్క సర్క్యులర్ DNBS (PD) C.C ద్వారా పునరుద్ధరించబడింది, నెం. 133 / 03.10.001/ 2008-09 జనవరి 2, 2009, దీని ద్వారా సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని తగిన వడ్డీ రేటు నిమానాను అనుసరించాలని మరియు వడ్డీ రేటు, రిస్క్ స్థాయిలు మరియు బిబిడ రేట్లు వసూలు చేయడానికి గల హేతుబద్ధతను వెల్లడించాలని NBFCలకు RBI సూచించింది. బిబిడ వర్గాలకు చెందిన రుణగ్రహీతలకు వడ్డీ.

స్పీట్ పాలసీని ఎల్లప్పుడూ RBI మార్గదర్శకాలు, ఆదేశాలు, సర్క్యులర్లు మరియు సూచనలతో కలిపి చదవాలి. అటువంటి అభ్యుపగమం RBI మార్గదర్శకాలకు విరుద్ధంగా లేదా ఉల్లంఘించినంత వరకు కంపెనీ ఉత్తమ పరిశ్రమ పద్ధతులను వర్తింపజేస్తుంది.

పారదర్శకత యొక్క దాని ప్రమాణాలను నిర్ధారించడానికి, RBI యొక్క ఆదేశాల నిబంధనలకు అనుగుణంగా, వడ్డీ రేట్లు, ప్రాసెసింగ్ మరియు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించడానికి కంపెనీ క్రింది వడ్డీ రేటు విధానాన్ని అనుసరించింది. కంపెనీలో రుణాలు బుక్ చేసుకున్న ఖాతాదారులకు ఈ పాలసీ వర్తిస్తుంది.



SPEEL FINANCE

CIN: U65920MH1995PTC090558

Website: www.speelfinance.com

Email: speelfinancenagpur@gmail.com

Reg. Office: 2,3 Zal Complex, Sadar, Nagpur – 440001

వడ్డీ రేటు

రుణ కాలవ్యవధి - వడ్డీ రేటు ధార్మి రుణం యొక్క వ్యవధిపై ఆధారపడి ఉంటుంది; రుణ నిర్మాణం; వడ్డీ చెల్లంపు నిబంధనలు.

అంతర్గత ఖర్చు లోడ్ అవుతోంది - వసూలు చేసే వడ్డీ రేటు వ్యాపారం చేయడానికి అయ్యే ఖర్చులను కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.

నిధుల అంతర్గత మర్యాద బాహ్య ఖర్చులు - కస్టమర్లకు రుణ సౌకర్యాలను అందించడానికి అవసరమైన నిధులను సేకరించే రేటు ద్వారా వసూలు చేయబడిన వడ్డీ రేటు కూడా ప్రభావితమవుతుంది, దీనిని సాధారణంగా కంపెనీ నిధుల బాహ్య వ్యయంగా సూచిస్తారు. పండ్ల యొక్క అంతర్గత వ్యయం ఈక్విటీపై ఆశించిన రాబడి, కూడా సంబంధిత అంశం, వసూలు చేసే వడ్డీ రేటు వ్యాపారం చేయడానికి అయ్యే ఖర్చులను కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.

క్రెడిట్ రిస్క్ - ఖరీదం ప్రకారం, బాడ్ డెట్ ప్రొబలెమ్ ఖర్చు అన్ని బావాడేజీలకు కారకంగా ఉండాలి. ఈ ఖర్చు కస్టమర్లకు కోల్ చేయబడిన వివర వడ్డీ రేటులో ప్రతిబింబిస్తుంది. ది

బిబిడ డిస్కంట్లు లేదా సొకర్యాల కోసం ఛార్జీలను కంపెనీ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయిస్తుంది.

కంపెనీ వసూలు చేసే అదక వడ్డీ గురించి పిర్యారులు

వడ్డీ రేట్లు మరయు డ్రాసిసింగ్ మరయు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించడంలో కంపెనీ తగిన అంతర్గత సూత్రాలు మరయు బిడానాలను నిర్దేశిస్తుంది.

కంపెనీ వసూలు చేసే అదక వడ్డీ నియంత్రణ

కంపెనీ పండ్ల ఖర్చు, మార్జిన్ మరయు రిస్క్ డ్రిమయం మొదలైన సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని వడ్డీ రేటు మోడల్ను అవలంబిస్తుంది మరయు రూణలు మరయు అడ్వాన్సుల కోసం వసూలు చేయాల్సిన వడ్డీ రేటును నిర్ణయిస్తుంది. వడ్డీ రేటు మరయు బిబిడ వర్గాల రూణ్రహితలకు వేర్వేరు వడ్డీ రేటును వసూలు చేయడానికి రిస్క్ మరయు హేతుబద్ధత యొక్క గ్రేడేషన్ బిడానం దరఖాస్తు షారమ్లలో రూణ్రహితకు లేదా కస్టమ్లకు తెలియజేయబడుతుంది మరయు మంజూరు లేఖలో స్పష్టంగా తెలియజేయబడుతుంది.

11) డ్రాసిసింగ్ / డాక్యుమెంటేషన్ మరయు ఇతర ఛార్జీలు

రికవర్ చేయబడిన అన్ని డ్రాసిసింగ్ / డాక్యుమెంటేషన్ మరయు ఇతర ఛార్జీలు లోన్ డాక్యుమెంటేషన్లో స్పష్టంగా పేర్కొనబడ్డాయి. అవి రూణ ఇష్టాన్ని, బాగోళిక స్థానం, కస్టమ్ల సెగ్మెంట్ ఆధారంగా మారుతూ ఉంటాయి మరయు సాధారణంగా కస్టమ్లకు సేవలను అందించడంలో అయ్యే ఖర్చును సూచిస్తాయి.

ఛార్జీలను నిర్ణయించేటప్పుడు మార్కెట్లోని ఇతర షోబీడారులు అనుసరించే పద్ధతులను కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు.

డ్రాసిసింగ్ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయిక కేసుపై కేసు ఆధారంగా.

కాలానుగుణంగా ప్రభుత్వం జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తించే అన్ని పన్నులు వసూలు చేయబడతాయి.

వడ్డీ రేట్లు మరయు సెస్టాల్ స్టాంకి సంబంధించిన బిడానం కూడా రూణ్రహితలకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. వడ్డీ రేట్లలో మార్పు వచ్చినప్పుడల్లా సమాచారాన్ని అప్డేట్ చేయాలి.

వడ్డీ రేటు ఉండాలివచ్చినప్పుడు రేట్లు తర్వాత రూణ్రహిత ఖాతాకు ఛార్జీ చేయబడే ఖర్చుతమైన రేట్లు గురించి తెలుసుకుంటారు.

12) గోప్యత మరయు గోప్యత

ఇన్ఫర్మేషన్ బిక్యాలజీ (సహేతుకమైన భద్రతా పద్ధతులు మరయు బిడానాలు మరయు సుస్థితమైన వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం) నియమాల, 2011 ప్రకారం కస్టమ్ల యొక్క సుస్థితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం బియాగించబడుతుందని, నిల్వ చేయబడిందని మరయు డ్రాసిసింగ్ చేయబడుతుందని నిర్ధారించే గోప్యతా బిడానాన్ని, స్పీట్ కలిగి ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్న కోడ్లను సవరించడం, మార్పులను సవరించడం మరయు FPC యొక్క అంతర్గత సూక్ష్మిని ప్రభావితం చేయకుండా లేదా ఆర్కాగం చేయకుండా ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్లను అందించడం.