

వడ్డీ రేటు మరియు ఇతర సేవా ఛార్జీల విధానం

వెర్షన్ నం.	SF/2.0/2022-2023
పాలసీని ఆమోదించిన అసలు తేదీ	ఏప్రిల్ 15, 2016
చివరి సవరణ/సవరణ తేదీ	ఏప్రిల్ 14, 2023
పాలసీ యజమాని	స్పీల్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్
ఆమోదం తెలిపినవారు	బోర్డు డైరెక్టర్లు

1. పీఠిక:

మాస్టర్ డైరెక్షన్ ప్రకారం - నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ - సిస్టమ్పరంగా ముఖ్యమైన నాన్-డిపాజిట్ టేకింగ్ కంపెనీ మరియు డిపాజిట్ టేకింగ్ కంపెనీ (రిజర్వ్ బ్యాంక్) ఆదేశాలు, 2016 (RBI/DNBR/2016-17/45 మాస్టర్ డైరెక్షన్ DNBR. PD. 008/03.10.10. 119/2016-17) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసింది, వర్తించే ప్రతి నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ బోర్డు నిధుల ఖర్చు, మార్జిన్ వంటి సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని కంపెనీకి వర్తించే వడ్డీ రేటు నమూనాను ఆమోదించాలి. మరియు రిస్క్ ప్రీమియం మొదలైనవి, మరియు రుణాలు మరియు అడ్వాన్సుల కోసం వసూలు చేయవలసిన వడ్డీ రేటును నిర్ణయిస్తాయి. అంతేకాకుండా, వడ్డీ రేటు మరియు రిస్క్ యొక్క స్థాయికి సంబంధించిన విధానం మరియు వివిధ వర్గాలకు చెందిన రుణగ్రహీతలకు వేర్వేరు వడ్డీ రేట్లు వసూలు చేయడానికి గల హేతువును రుణగ్రహీత వారికి జారీ చేసిన మంజూరు లేఖలలో తెలియజేయాలని ఆదేశం పేర్కొంది.

పైన పేర్కొన్న RBI రెగ్యులేషన్స్ మరియు కంపెనీ ఆమోదించిన ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ యొక్క అవసరాలకు అనుగుణంగా, కంపెనీ తన రుణ వ్యాపారం కోసం ఈ విషయంలో వడ్డీ రేటు మోడల్ మరియు రిస్క్ గ్రేడ్‌షన్ యొక్క కంపెనీ విధానాన్ని విస్తృతంగా వివరిస్తూ ఈ వడ్డీ రేటు విధానాన్ని ఆమోదించింది.

2. విధానం యొక్క లక్ష్యం:

1. వివిధ కేటగిరీ రుణగ్రహీత విభాగాల కోసం ఉపయోగించాల్సిన బెంచ్‌మార్క్ రేట్లను చేరుకోవడం మరియు రుణగ్రహీతల నుండి వసూలు చేసే తుది రేట్లు వచ్చేలా ఛార్జింగ్ స్పెడ్లల సూత్రాలు మరియు విధానాన్ని నిర్ణయించడం.
2. వివిధ వర్గాల రుణగ్రహీతలకు వివిధ వడ్డీ రేట్లు వసూలు చేయడానికి రిస్క్ మరియు హేతుబద్ధత యొక్క గ్రేడ్‌షన్ విధానంతో పాటు వార్షిక వడ్డీ రేటును రుణగ్రహీతకు తెలియజేయండి.
3. కంపెనీల వెబ్‌సైట్‌లో వడ్డీ రేట్లు మరియు నష్టాల స్థాయికి సంబంధించిన విధానాన్ని అందుబాటులో ఉంచండి.

3. డైరెక్టర్ల బోర్డు పాత్ర

డైరెక్టర్ల బోర్డు కంపెనీ వడ్డీ రేటు విధానాన్ని పర్యవేక్షించాలి. వడ్డీ రేటు విధానాన్ని సమర్థవంతంగా అమలు చేయడం కోసం, బోర్డు వ్యాపార/లోన్ ఉత్పత్తులతో పాటు సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని, అవసరమైనప్పుడు తగిన మార్పులు చేస్తుంది.

4. రిస్క్ గ్రేడ్‌షన్ ఆధారిత ధరతో రుణం కోసం వడ్డీ రేటు యొక్క గణన:

స్పీల్ ఫైనాన్స్ ఒక కేటగిరీ ఉత్పత్తులను కలిగి ఉంది, ప్రస్తుతం రుణాలు పంపిణీ చేయబడుతున్నాయి, అవి దిగువ జాబితా చేయబడ్డాయి ("లోన్ ఉత్పత్తులు"): డిజిటల్ వ్యక్తిగత రుణాలు.

ప్రతి ఉత్పత్తికి బేస్ వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది నాలుగు అంశాల ఆధారంగా దీర్ఘకాలిక మరియు స్థిరమైన రాష్ట్ర వ్యయాల కోసం కంపెనీ యొక్క తీర్పు యొక్క విధిగా ఉంటుంది:

- స్పీల్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ ప్లైవేట్ లిమిటెడ్ కోసం రుణం తీసుకునే అంతర్గత వ్యయం; లేదా బాహ్యంగా అనుసంధానించబడిన వడ్డీ రేటు బెంచ్‌మార్క్ (వివిధ ఉత్పత్తులకు వర్తించే విధంగా) తద్వారా రుణం తీసుకోవడానికి వెయిటేజ్ సగటు వ్యయాన్ని గణిస్తుంది
- రుణ ఉత్పత్తుల సేకరణ మరియు రుణ నిర్వహణ యొక్క కార్యాచరణ వ్యయం;
- రుణ ఉత్పత్తి యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్; మరియు
- రుణ ఉత్పత్తి నుండి సాధారణ ఓవర్‌హెడ్ మరియు స్థూల మార్జిన్‌లకు ఆశించిన సహకారం.

మొత్తం వడ్డీ రేటులో మార్పులను బోర్డు డైరెక్టర్లు ఆమోదించాలి. మార్కెట్ పలుకుబడి, వడ్డీ, క్రెడిట్ మరియు సంబంధిత వ్యాపార విభాగంలో డిఫాల్ట్ రిస్క్, సారూప్య సజాతీయ కస్టమర్ల చారిత్రక పనితీరు, రుణగ్రహీత యొక్క ప్రొఫైల్, రిలేషన్ షిప్ యొక్క పదవీకాలం వంటి వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకున్న తర్వాత కంపెనీ అందించే వివిధ ఉత్పత్తులకు తుది రుణ రేటు వస్తుంది. రుణగ్రహీత, ఇప్పటికే ఉన్న కస్టమర్ విషయంలో రుణగ్రహీత యొక్క రిపేమెంట్ ట్రాక్ రికార్డ్, అందుబాటులో ఉన్న ఉపకారాలు, అనుమతించబడిన విచలనాలు, భవిష్యత్ సంభావ్యత, సమూహ బలం, మొత్తం కస్టమర్ దిగుబడి, స్వభావం మరియు ప్రాథమిక మరియు అనుషంగిక నాణ్యత & భద్రత, మొదలైనవి.

అటువంటి సమాచారం రుణగ్రహీత అందించిన సమాచారం, క్రెడిట్ నివేదికలు, మార్కెట్ ఇంటెలిజెన్స్ మరియు రుణగ్రహీత యొక్క ప్రాంగణాన్ని క్షేత్రస్థాయి పరిశీలన ద్వారా సేకరించిన సమాచారం ఆధారంగా సేకరించవచ్చు. ధార్మిలను నిర్ణయించేటప్పుడు, మార్కెట్లో పోటీదారులు అనుసరించే పద్ధతులను కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు.

A. లోన్ ఉత్పత్తికి సంబంధించిన బేస్ వడ్డీ రేటు వివరాలు

1. రుణ ఉత్పత్తి కోసం స్పీల్ ఫైనాన్స్ కోసం అరుపు తీసుకునే ఖర్చు:

రుణం తీసుకునే ఖర్చు అనేది బ్యాంకుల ద్వారా గ్రహించిన కంపెనీ కార్యాచరణ ప్రభావం, దేశ ఆర్థిక మార్కెట్లలో ద్రవ్యత పరిస్థితి, NBFCల సాధారణ రుణ రేట్లు, ఉత్పత్తికి అవసరమైన రుణం యొక్క వ్యవధి మరియు నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి యొక్క సామర్థ్యం. దేశీయ లేదా అంతర్జాతీయ సంస్థల నుండి విశేష లేదా ప్రత్యేక నిధులను యాక్సెస్ చేయడానికి. రుణం తీసుకునే ఖర్చు కనీస సాధ్యమైనదని నిర్ధారించడానికి ప్రయత్నాలు చేయబడతాయి మరియు ఈ ఖర్చులలో ఏవైనా తగ్గింపులను వినియోగదారులకు అందించడానికి ప్రయత్నాలు చేయబడతాయి.

కంపెనీ వివిధ బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర బాహ్య రుణదాత(ల) నుండి నిధులను తీసుకుంటుంది కాబట్టి, బ్రోకరేజీ, కన్సల్టెన్సీ ఫీజులు, ప్రాసెసింగ్ రుసుము వంటి రుణాలకు సంబంధించిన వ్యయాలను పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు. రుణాల ధర మార్కెట్ పరిస్థితులకు అనుగుణంగా మారుతూ ఉంటుంది కాబట్టి వడ్డీ రేట్ల ధర పర్యవసానంగా ప్రభావితం చేయబడుతుంది మరియు తదనుగుణంగా నిర్ణయించబడుతుంది.

స్థిర వడ్డీ రేటు నమూనాపై రుణగ్రహీతకు వడ్డీ విధించబడుతుంది. ఫిక్స్డ్ రేట్ లోన్లు ప్రతి లోన్ కాలవ్యవధి వరకు ఫిక్స్డ్ రేట్ కాలవ్యవధిని కలిగి ఉంటాయి.

2. సోర్సింగ్, సేకరణ మరియు లోన్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ యొక్క నిర్వహణ వ్యయం:

ప్రతి లోన్ ఉత్పత్తి యొక్క ఆపరేటింగ్ మోడల్ బిన్నంగా ఉంటుంది. డిజిటల్ రుణాలు సోర్సింగ్ మరియు సేకరణల యొక్క విభిన్న మార్గాలను కలిగి ఉంటాయి. వివిధ రుణ ఉత్పత్తులకు రుణ నిర్వహణ మరియు

నిర్వహణ ఖర్చులు కూడా విభిన్నంగా ఉంటాయి. అందువల్ల ఖర్చులు ప్రతి ఉత్పత్తికి భిన్నంగా ఉంటాయి మరియు ఖర్చుల విధిగా, సగటు లోన్ పరిమాణం మరియు లోన్ వ్యవధి మారవచ్చు.

3. రుణ ఉత్పత్తి యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్:

రుణం ఏ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడుతోంది, భౌగోళిక లక్షణాలు, కస్టమర్ వృత్తి, అంతర్గత భద్రత మరియు క్రెడిట్ అండర్ రైటింగ్ ప్రక్రియల ఆధారంగా, ప్రతి రుణ ఉత్పత్తి యొక్క బేస్ క్రెడిట్ రిస్క్ ప్రొఫైల్ భిన్నంగా ఉంటుంది. మార్కెట్‌లోని ఇతర కంపెనీలలో రుణ ఉత్పత్తుల రిపేమెంట్ రేట్ల చారిత్రక సగటులను అంచనా వేయడం ద్వారా రుణాల రిస్క్ ప్రొఫైల్ కూడా అందుబాటులో ఉంటుంది. ఉత్పత్తి యొక్క క్రెడిట్ ఖర్చుల యొక్క ఈ తీర్పు, కొనసాగుతున్న ప్రాతిపదికన వాస్తవ పనితీరుతో పోల్చబడుతుంది మరియు సూక్ష్మ మరియు స్థూల కారకాల ఆధారంగా విభిన్నంగా ఉంటుంది.

4. సాధారణ ఓవర్‌హెడ్ మరియు స్థూల మార్జిన్‌లకు ఆశించిన సహకారం:

పైన పేర్కొన్న మూడు అంశాలు కంపెనీ రుణం యొక్క వ్యయ అంశాన్ని కవర్ చేస్తాయి, వీటికి అదనంగా వడ్డీ ఆదాయం ప్రధాన కార్యాలయ ఖర్చులు, నిర్వహణ ఖర్చులు, సాంకేతిక ఖర్చులు మరియు ఇతర ఖర్చులను కవర్ చేస్తుంది. రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన ఈ అంశం బోర్డ్ మరియు మేనేజ్‌మెంట్‌పై నేరుగా నియంత్రణలో ఉండే అంశం మరియు మా కస్టమర్‌లకు భారం పడకుండా ఉండటానికి ఈ మార్జిన్ సహేతుకమైన పరిమితుల్లో ఉంచబడుతుందని ఇద్దరూ ప్రయత్నాలు చేస్తారు మరియు నిరంతరం అప్రమత్తంగా ఉంటారు.

B. రిస్క్ అసెస్‌మెంట్ ఆధారంగా రుణాల స్థాయిలు

డిజిటల్ పర్సనల్ లోన్ల కోసం రిస్క్ గ్రేడ్‌షన్ ప్రైసింగ్ క్రింది విధంగా జరుగుతుంది:

డిజిటల్ పర్సనల్ లోన్లు: రుణగ్రహీత యొక్క క్రెడిట్ చరిత్ర, రిపేమెంట్ ప్యాటర్న్ మరియు క్రెడిట్ బ్యూరోలు మరియు ప్రత్యామ్నాయ డేటా మూలాల నుండి పొందిన మొత్తం బహిర్గతం/అప్పులు ఉన్న సమాచారం ఆధారంగా అంతర్గత పూచీకత్తు నమూనాలు కస్టమర్ దరఖాస్తును ఆమోదించాలా వద్దా అనే నిర్ణయానికి దారి తీస్తుంది. ధర కూడా రిస్క్ ఆధారితమైనది మరియు కస్టమర్ యొక్క మోడల్ స్కోర్ల కలయికపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

కాలక్రమేణా, మోడల్‌కు వ్యతిరేకంగా పోర్ట్‌ఫోలియో పనితీరు అవసరమైతే, ధర లక్షణాలను మార్చడానికి పోల్చబడుతుంది. వడ్డీ రేటు పరిధి 18% నుండి 36% p.a.

త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన ఈ కోహోర్ట్ లోన్ల రిస్క్ గ్రేడ్‌షన్‌ను సర్దుబాటు చేయడానికి కోహోర్ట్‌లోని కస్టమర్ రిపేమెంట్ పనితీరు అధ్యయనం చేయబడుతుంది.

ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు, ఆలస్య రుసుములు, బాన్స్ ఫీజులు, పెనాల్ ఛార్జీలు, ప్రీ-పేమెంట్ ఫీజు వివరాలు

లోన్ అప్లికేషన్‌ను సోర్సింగ్ మరియు హ్యాండిల్ చేసే ఖర్చు ప్రాసెసింగ్ ఫీజుగా వసూలు చేయబడుతుంది.

ఆమోదానికి ముందు వినియోగదారులందరినీ కవర్ చేయడానికి అనేక ప్రక్రియలు అమలు చేయబడతాయి. ఈ ప్రక్రియల అమలుకు అయ్యే ఖర్చులు ప్రాసెసింగ్ ఫీజుల రూపంలో రుణాలు ఆమోదించబడిన వినియోగదారుల నుండి రికవరీ చేయబడతాయి. లోన్ పరిమాణం మరియు అప్లికేషన్‌కు సంబంధించిన రిస్క్ ఆధారంగా ఫీజులు మారుతూ ఉంటాయి. ప్రాసెసింగ్ ఫీజు లోన్ మొత్తంలో 3% నుండి 7% వరకు ఉంటుంది.

విధించిన ప్రాసెసింగ్ ఫీజులను మేనేజ్‌మెంట్ క్రమం తప్పకుండా సమీక్షిస్తుంది మరియు ఏ సమయంలోనైనా ప్రాసెసింగ్ ఫీజులను మార్చవచ్చు.

డిజిటల్ పర్సనల్ లోన్ - ఆలస్యమైన రీపేమెంట్ ప్రవర్తనకు జరిమానా విధించడానికి మరియు ఆలస్యమైన చెల్లింపులు/చెల్లింపులు చేయని మరియు ముందస్తు మూసివేతలకు సంబంధించిన ఖర్చులను తిరిగి పొందేందుకు, రుణగ్రహీతలు బాన్స్ పెన్, ఆలస్య రుసుములు (పెనాల్ ఛార్జీలు) మరియు ముందస్తు చెల్లింపు రుసుము వంటి ఛార్జీలను చెల్లించవలసి ఉంటుంది ("ఫీజులు") రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు చెల్లించాల్సిన వడ్డీకి అదనంగా. ఈ ఛార్జీలతో పాటు, GST, స్టాంప్ డ్యూటీ, సేవా పన్ను మరియు ఇతర సెస్సులు కాలానుగుణంగా వర్తించే రేట్ల వద్ద వసూలు చేయబడతాయి. ఈ ఛార్జీలను కంపెనీ ఏ విధంగానూ పెట్టబడి పెట్టలేదు.

ఈ ఛార్జీలలో ఏదైనా సవరణ మొత్తం డిజిటల్ పర్సనల్ లోన్ బుక్‌పై ప్రభావం చూపుతుంది.

ఈ ఛార్జీల యొక్క భవిష్యత్తు సవరణలు లేదా కొత్త ఛార్జీల పరిచయంపై డైరెక్టర్ల బోర్డు ఆమోదించబడుతుంది. ఈ మార్పుల తర్వాత, సవరించిన నిర్మాణం రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయబడుతుంది.

అయినప్పటికీ, డిజిటల్ పర్సనల్ లోన్ కోసం ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు, ఆలస్య రుసుములు (పెనాల్ ఛార్జీలు), బాన్స్ ఫీజులు, ప్రీ-పేమెంట్ ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించేటప్పుడు, మార్కెట్‌లోని పోటీదారులు అనుసరించే పద్ధతులు కూడా పరిగణనలోకి తీసుకోబడతాయి.

బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లచే అధికారం పొందిన సంబంధిత అధికారుల ముందస్తు అనుమతితో స్పీల్ పైనాన్స్ కస్టమర్‌పై విధించిన రుసుమును మాఫీ చేయవచ్చు.

బహిరంగతం

కంపెనీ ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ మోడ్ ద్వారా రుణం మంజూరు / పొందే సమయంలో వినియోగదారులకు ప్రభావవంతమైన వడ్డీ రేటును తెలియజేస్తుంది. కంపెనీ ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ మరియు RBI మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా వడ్డీ రేటు విధానం కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌లోడ్ చేయబడుతుంది.

తిరిగి చెల్లించే సమయంలో రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీల పూర్తి వివరాలను కూడా కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో, ఇందులో వడ్డీ, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు, GST మరియు తిరిగి చెల్లింపులో జాప్యం జరిగినప్పుడు వర్తించే కంటింజెంట్ ఛార్జీలు ఉన్నాయి. రుణగ్రహీతకు ఇచ్చిన రుణ ఒప్పందంలో భాగమైన వాస్తవ ప్రకటన. అలా విధించిన జరిమానా ఛార్జీలు లోన్ మొత్తానికి తగ్గట్టుగా ఉంటాయి.

మరియు అందులో ఏదైనా మార్పు కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌లోడ్ చేయబడుతుంది. ఇప్పటికే ఉన్న కస్టమర్‌లకు రేట్లు మరియు ఛార్జీలలో మార్పులు ఏవైనా ఉంటే, వెబ్‌సైట్, డిజిటల్ ప్లాట్‌ఫారమ్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్, లెటర్లు, SMS మొదలైన వాటి ద్వారా వివిధ మోడల్ కమ్యూనికేషన్ ద్వారా వారికి తెలియజేయబడుతుంది.

అనుబంధం

రుణగ్రహీత నుండి వసూలు చేయబడిన వడ్డీ రేటు యొక్క వివిధ భాగాల సూచిక పరిధి క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:-

విశేషాలు	డిజిటల్ పర్సనల్ లోన్
రుణం తీసుకునే ఖర్చు	15% - 17%
సోర్సింగ్, సేకరణ మరియు లోన్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ యొక్క ఆపరేషన్ ఖర్చు	4% - 6% వరకు
కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైలింగ్	10% వరకు



SPEEL FINANCE

CIN: U65920MH1995PTC090558

వెబ్‌సైట్: www.speelfinance.com

ఇమెయిల్: speelfinancenagpur@gmail.com

రెజి. ఆఫీస్: 2.3 విల్ కాంప్లెక్స్, సదర్, నాగపూర్ - 440001

ఆశించిన సహకారం

10% వరకు

*దయచేసి ఈ సంఖ్యలు ఈ పాలసీని చివరిగా సవరించిన తేదీకి సూచిస్తున్నాయని గమనించండి - అంటే 14^వ ఏప్రిల్, 2023.